

Samen zoeken we de best passende oplossing

Sinds afgelopen jaar werkt het Sociaal Team NOP op een andere manier. Een inwoner met een vraag beslist, samen met zijn of haar omgeving, wie of wat er nodig is om de situatie te verbeteren. Dit gebeurt vaak door het organiseren van een planbijeenkomst. Tijdens een planbijeenkomst zijn alle betrokkenen aanwezig. Ook u als professional kunt hierbij uitgenodigd worden. Samen wordt er besloten wat er nodig is. De afspraken worden vervolgens vastgelegd in een plan.



In deze nieuwsbrief delen wij graag een aantal ervaringen.



Van een inwoner met een vraag:

"Tijdens die planbijeenkomst realiseerde ik me nog helemaal niet dat het mijn plan was en dat ik het er mee eens moest zijn. Ik voelde me altijd geleefd, door mijn werk, door mijn zoon, door mijn familie... Nu realiseer ik me voor het eerst: Hee! Het is mijn leven. Ik bepaal hoe het gaat en wat er gebeurt! Toen het plan kwam, kwam ook mijn eigen wil weer terug. Daarom was het plan goed voor me."

Een betrokkene:

"Ik vind het heel belangrijk om bij de planbijeenkomst geweest te zijn. Ik kreeg weinig mee over wat er met Marleen aan de hand was. Ik wil haar graag helpen maar dan moet ik wel weten wat er gaande is en wat ik kan doen. Dat is nu helder en daar ben ik blij mee. Vanaf nu kan ik daar op inspelen en komen we samen verder."



Huisarts gemeente Noordoostpolder:

"Vroeger zag je dat hulpverleners heel hard aan de slag gingen maar dat de cliënt bij mij op het spreekuur zei: "Hier heb ik helemaal niets aan." Nu voelen mensen zich veel meer gehoord. Ze begrijpen dat het om hen gaat.

En dat is belangrijk. Vroeger werd er veel hulp gestopt in een patiënt die vervolgens achterover ging leunen en dacht: "Lost u het maar voor me op." Nu moeten ze zelf meedenken en worden ze actief betrokken.

De nieuwe manier van werken past perfect bij hoe huisartsen nu al werken. Patiënten worden actief bij alles betrokken. We vragen veel meer: "Wat wil je zelf?" en "Wat past bij jou?" en daar sluit deze route naadloos op aan."



Medewerker Sociaal Team NOP:

"Vroeger wisten we heel goed te bedenken wat nodig was, maar vergaten we soms de inwoner hier in mee te nemen. Nu nemen we eerst de inwoner mee en dat is het verschil. Ik geloof in de kracht van mensen, ongeacht in welke situatie hij of zij zit.

Wat ik waardevol vind aan de nieuwe manier van werken is dat de mensen zelf en de mensen om hen heen aan zet zijn. Zo worden oplossingen gevonden die echt passen bij de mensen zelf. Het begeleiden van mensen om zelf weer in regie te komen geeft me ontzettend veel voldoening."

Wie doet wat?

U als professional speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van een inwoner met een vraag. U kunt bijvoorbeeld ook een planbewaker zijn als alle betrokkenen dit samen besluiten. In de bijlage staat nog eens overzichtelijk weergegeven wie wat doet.

Maak elkaar sterk!

Wat zijn uw ervaringen met deze nieuwe manier van werken? Kunnen wij hier van leren? We horen het graag! Dat kan via mail: c.bleeker@noordoostpolder.nl. Of bel naar 06 48 13 47 03.

Voorkomen staat voorop!

In Noordoostpolder investeren we in het voorkomen van de vraag. De uitdaging is daarbij om al in een vroeg stadium de verbinding te zoeken, om het ontstaan van complexe zorgvragen te voorkomen. Daar zet de gemeente zich voor in door samen met onze zorgaanbieders laagdrempelig en lokaal zorg aan te bieden. We voorkomen zo de groei van duurdere zorg.

Eén laagdrempelige toegang

Preventief werken en het organiseren van heldere toeleiding naar maatwerk heeft er ook voor gezorgd dat er momenteel gekeken wordt naar de VIA-punten. Dit zijn Voorlichting-, Informatie- en Adviespunten voor inwoners met vragen in het sociaal domein. Er zijn sinds 2015 vier VIA-punten: VIA servicepunt Emmeloord (Kwintessence), VIA Carrefour, VIA CJG (samenwerking GGD Flevoland en ZONL) en VIA Sociaal (Gemeente Noordoostpolder).

Uit onderzoek bleek dat het logischer is om in plaats van vier loketten één plek te maken voor inwoners met hulp- en zorgvragen wanneer zij er zelf niet uitkomen. Eén centrale plek, naast de loketten van de afzonderlijke organisaties, waar inwoners terecht kunnen voor informatie en geholpen kunnen worden hun weg te vinden. Dat loket wordt ook de frontoffice voor het Sociaal Team NOP en het loket voor de nieuwe wijze van schulddienstverlening in Noordoostpolder.

Hoe dat loket precies ingericht wordt, dat wordt op dit moment uitgewerkt. De bedoeling is dat het loket aankomend jaar (vanaf 1 januari 2020) operationeel is.

Vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? We horen het graag!
Dat kan via mail: c.bleeker@noordoostpolder.nl. Of bel naar 06 48 13 47 03.